

NAJLEPSZE PRAKTYKI W OUTSOURCINGU IT

SOFTIQ
POWERED BY PEOPLE

Jak wybrać model współpracy i partnera



Unikalne case studies projektów SOFTIQ



Spis treści

- 3 Wprowadzenie
- 8 Czym jest outsourcing projektowy (project-based outsourcing)?
- 14 Czym jest outsourcing realizowany w oparciu o dedykowany zespół (dedicated team)?
- 19 Czym jest outsourcing realizowany w ramach powiększenia zespołu (team augmentation / staff extension)?
- 25 Kluczowe różnice między poszczególnymi rodzajami usług outsourcingowych w branży IT
- 27 Outsourcing w wykonaniu SOFTIQ – wybrane case studies
- 36 Na co zwrócić uwagę wybierając software house, który zrealizuje zlecenie w ramach outsourcingu?

Wprowadzenie

01.



I Wprowadzenie - co znajdziesz w tym e-booku?

Stworzenie wysokiej jakości oprogramowania wymaga doświadczenia, specyficznych umiejętności oraz dostępu do najnowszych technologii. Z tego powodu wiele firm, które zamiast kupić gotowy system, decydują się na budowę dedykowanego rozwiązania, rozważa zlecenie części bądź całości prac deweloperskich na zewnątrz.

Z naszego e-booka dowiesz się, czy outsourcing IT jest optymalnym rozwiązaniem w przypadku Twojego projektu, a jeśli tak, to jaki rodzaj usług outsourcingowych będzie najlepszy dla Twojej firmy.

Znajdziesz tu również przykłady zrealizowanych przez SOFTIQ projektów, z wykorzystaniem różnych modeli outsourcingu, w zależności od potrzeb Klienta.

Doradzimy Ci również, na co zwrócić uwagę wybierając software house, który zrealizuje dla Twojej firmy zlecenie w ramach outsourcingu.

Zapraszamy do lektury!

Korzyści oraz perspektywy wykorzystania outsourcingu w branży IT

Outsourcing w IT przynosi wiele korzyści, między innymi poprzez oszczędność czasu, redukcję kosztów oraz umożliwienie personelowi skupienie się na ważniejszych zadaniach, zwiększając w ten sposób ich wydajność i produktywność.

W efekcie systematycznie rośnie ilość przedsiębiorstw, które w całości lub części zlecają prace nad oprogramowaniem do firm zewnętrznych. Zgodnie z wynikami badania “Global outsourcing survey 2022”, przeprowadzonego przez firmę Deloitte, aż 72% ankietowanych firm zleca outsourcing swoich prac IT, a 31% planuje zwiększyć skalę outsourcingu w przyszłości.

Na rynku jest wiele firm, które gotowe są podjąć się świadczenia usług outsourcingowych, dlatego Klientom często trudno jest zdecydować się na jedną z nich. Warto jednak poświęcić czas na dokładną analizę dostępnych opcji, tak aby wybrać odpowiedni software house, który zagwarantuje, że produkt końcowy spełni Twoje wymagania i oczekiwania.

Doświadczony i odpowiedzialny partner, taki jak SOFTIQ, poświęci czas na zrozumienie potrzeb biznesowych Klienta i opracuje rozwiązanie, które skutecznie je zaspokoi. Zapewni również bieżące wsparcie i konserwację, aby upewnić się, że oprogramowanie nadal będzie spełniać Twoje potrzeby w miarę rozwoju Twojej firmy.

Globalne prognozy rynku outsourcingu aplikacji oprogramowania

GLOBALNE PRZYCHODY
WYNIOSŁY OK

\$116 bilionów w 2022

+6.3% rok do roku

OCZEKIWANY WZROST DO

\$145.7 bilionów w 2027

+4.7% CAGR 2022-2027

Źródło: 2023 Accelerance Global Software Outsourcing Trends and Rates Guide

I Outsourcing z punktu widzenia Klienta

Jak ocenić, czy outsourcing rozwoju oprogramowania jest idealnym rozwiązaniem dla Twojej firmy?

W przypadku wielu przedsiębiorstw czynnikiem decydującym o zleceniu opracowania oprogramowania na zewnątrz są wynikające z tego oszczędności. Tworzenie oprogramowania we własnym zakresie może być kosztowne, zwłaszcza jeśli trzeba zatrudnić nowych pracowników, zakupić dodatkowy sprzęt oraz oprogramowanie. Według badań Deloitte, opublikowanych w raporcie “Deloitte Global Outsourcing Survey 2022” prawie 58% firm korzysta z outsourcingu w celu obniżenia lub kontroli kosztów.

Równie istotnym czynnikiem, który powinien być wzięty pod uwagę, rozważając zlecenie prac programistycznych na zewnątrz, jest brak specjalistycznej wiedzy lub doświadczenia w Twojej firmie. Jeśli nie posiadasz wykwalifikowanego i doświadczonego zespołu programistów, tworzenie wysokiej jakości oprogramowania może być wyzwaniem. Outsourcing tworzenia oprogramowania do wyspecjalizowanego software house, takiego jak SOFTIQ, może zapewnić dostęp do ekspertów, którzy mają doświadczenie w budowie złożonych rozwiązań programistycznych.

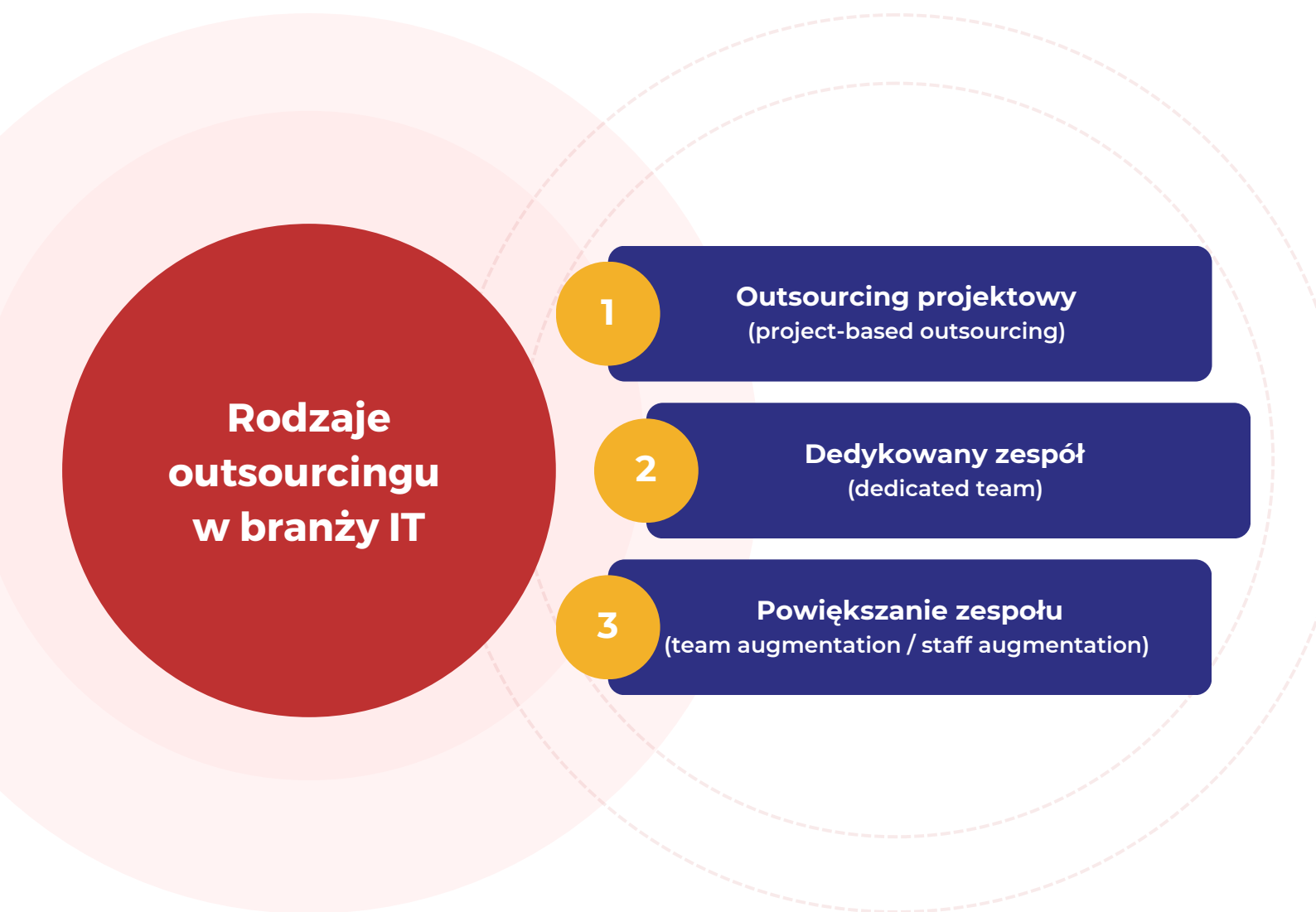
Ponadto, outsourcing tworzenia oprogramowania może być dobrym rozwiązaniem, gdy nie masz dokładnych wymagań dotyczących systemu. Wynika to z faktu, że outsourcing pozwala na współpracę z zewnętrznym zespołem doświadczonych programistów, którzy mogą pomóc w zdefiniowaniu i dopracowaniu wymagań dotyczących systemu, w oparciu o ich wiedzę i wcześniejsze doświadczenia.

Kolejnym czynnikiem, który może wskazywać, iż najlepszym rozwiązaniem dla Twojego projektu będzie outsourcing, jest potrzeba szybszego wprowadzenia produktu na rynek. Opracowywanie oprogramowania we własnym zakresie może zająć dużo czasu, zwłaszcza jeśli nie masz odpowiedniego zespołu lub zasobów. Outsourcing może pomóc przyspieszyć proces rozwoju systemu lub aplikacji, zapewniając dostęp do większej puli zasobów i wiedzy specjalistycznej.



| Rodzaje outsourcingu w branży IT

Jeśli już wiesz, że w przypadku Twojej firmy najlepszym rozwiązaniem będzie outsourcing, trzeba zastanowić się, z jakiego rodzaju usług powinieneś skorzystać, aby osiągnąć najlepsze efekty.



W zależności od modelu współpracy pomiędzy firmami oraz podziału odpowiedzialności za sukces projektu, wyróżniamy trzy główne rodzaje usług outsourcingowych w branży IT:

1. outsourcing projektowy (project-based outsourcing)
2. dedykowany zespół (dedicated team)
3. powiększanie zespołu (team augmentation / staff augmentation)



Jeśli masz wątpliwości, który z modeli outsourcingu specjalistów IT będzie najkorzystniejszy w przypadku Twojej firmy, zachęcamy do kontaktu z naszymi konsultantami, którzy pomogą Ci to ocenić.

[Zamów konsultację](#)

**Czym jest outsourcing
projektowy (project-
based outsourcing)?**

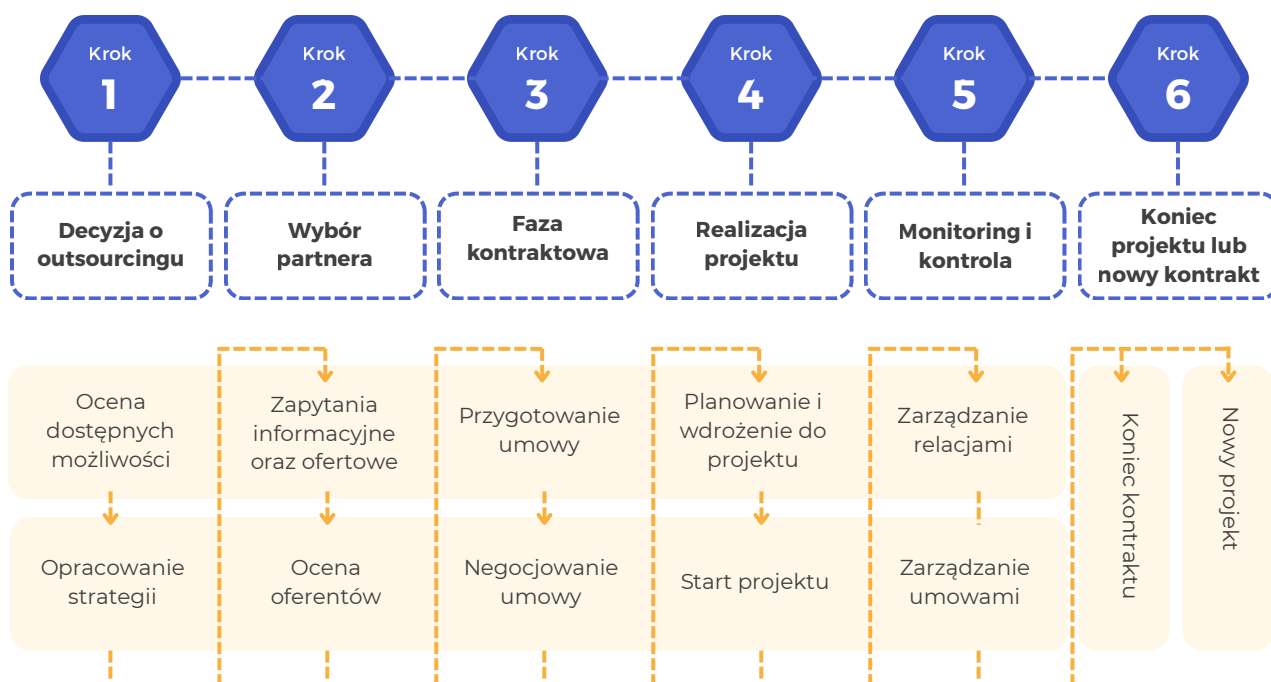
02.



Czym jest outsourcing projektowy (project-based outsourcing)?

Outsourcing projektowy ma miejsce, gdy zaangażowany przez Ciebie partner, taki jak SOFTIQ, nadzoruje i zarządza całym procesem tworzenia systemu lub aplikacji, w oparciu o Twoje specyfikacje.

Partner outsourcingowy zajmuje się więc całością prac projektowych i developerskich, aby dostarczyć Ci gotowy produkt, zgodnie z Twoimi wymaganiami oraz w ustalonym terminie.



Podejście do outsourcingu oparte na projektach jest najlepsze dla klientów bez doświadczenia lub wiedzy technicznej w zakresie tworzenia aplikacji. Dobrym przykładem jest sieć handlowa, która nie ma własnego zespołu programistów. W takim przypadku może zlecić cały projekt stworzenia nowej aplikacji mobilnej zewnętrznemu usługodawcy.



Dla Ciebie jako Klienta takie podejście jest szybkie i wygodne. Nie musisz martwić się zarządzaniem projektem, ryzykiem kadrowym ani problemami technicznymi, dzięki czemu możesz skupić się na swoim biznesie.

Jednak w porównaniu z innymi modelami outsourcingu masz najmniejszą kontrolę w podejściu projektowym. Jesteś w 100% zależny od dostawcy, więc wybór właściwego jest kluczowy.

Jakie są cechy charakterystyczne outsourcingu projektowego?

1

Zaangażowanie Twojego zespołu jest mniejsze niż w przypadku innych modeli outsourcingu.

Ponieważ za realizację całego projektu odpowiada firma outsourcingowa projektowa, udział Twój i Twojego zespołu w tym projekcie może ograniczyć się jedynie do otrzymywania bieżących raportów z postępu prac. Oczywiście, jeśli chcesz bardziej zaangażować się w projekt, nie ma problemu. Wystarczy ustalić warunki współpracy z firmą outsourcingową tak, aby każda ze stron czuła się komfortowo.

2

Większa część odpowiedzialności za sukces projektu spoczywa na firmie outsourcingowej.

Odpowiedzialność za realizację projektu spoczywa na firmie outsourcingowej. Oczywiście jesteś odpowiedzialny za przygotowanie wymagań i specyfikacji. Mimo to nie ponosisz odpowiedzialności za wykonanie i wdrożenie. Dla wielu przedsiębiorców to rozwiązanie zapewnia doskonały komfort.

3

Projekt realizowany jest w oparciu o przejrzysty harmonogram prac, za którego dotrzymanie odpowiada partner outsourcingowy.

Firma outsourcingowa odpowiada nie tylko za realizację projektu, ale również za jego terminowe ukończenie. Na początku współpracy należy ustalić jasny harmonogram prac, tak aby każdy uczestnik wiedział, kiedy przypadają kluczowe terminy i ostateczny termin zakończenia prac. Od Twoich preferencji zależeć będzie, czy data zakończenia projektu będzie równoznaczna z wprowadzeniem produktu na rynek, czy też będzie to data zakończenia prac rozwojowych, a produkt zostanie wprowadzony na rynek w innym terminie.

W jakich sytuacjach sprawdza się outsourcing projektowy?

Ta forma outsourcingu sprawdza się najlepiej w sytuacjach, gdy firma musi uzyskać dostęp do wyspecjalizowanych zasobów, obniżyć koszty lub sprostać zmieniającym się wymaganiom klientów.

Szczególnie zainteresowane są nim firmy mające ograniczoną liczbę pracowników, którzy nie są w stanie wykonać wszystkich zadań potrzebnych do ukończenia projektu lub gdy projekt wymaga specjalistycznej wiedzy, której nie ma żaden z członków zespołu *in-house*.



W jakich jeszcze przypadkach warto wybrać outsourcing projektowy:

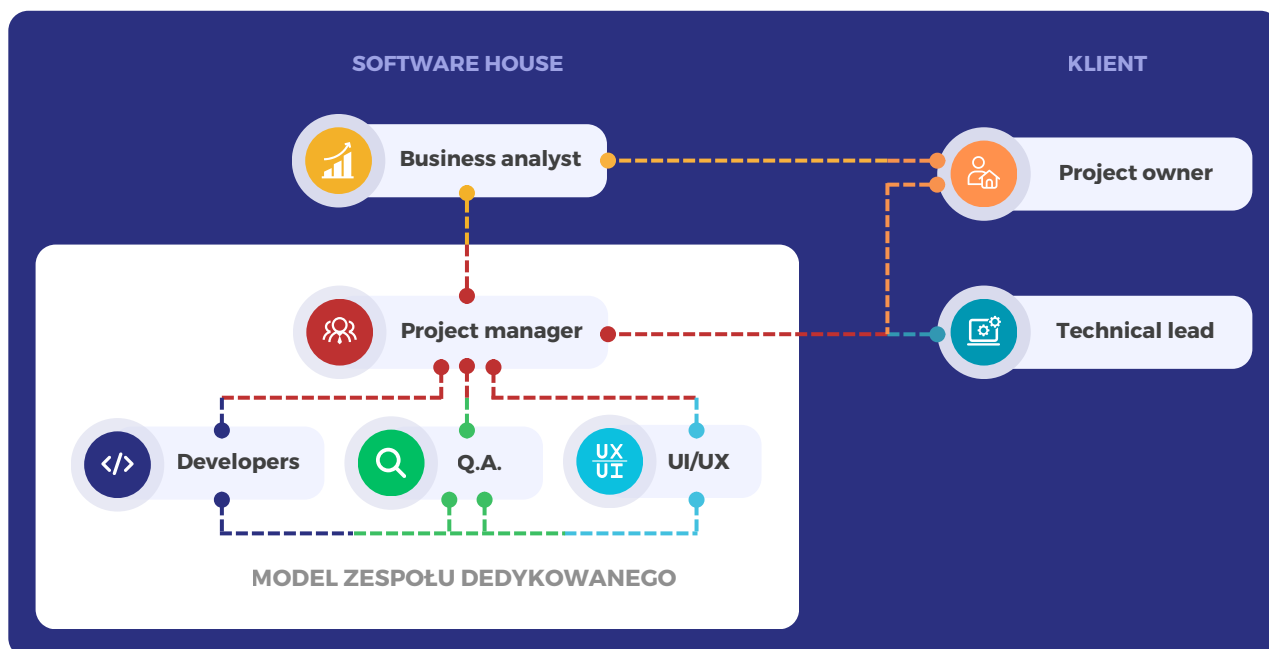
- ✓ Kiedy masz ograniczone możliwości rozwoju produktu w firmie. Ponieważ dostawca usług outsourcingowych ponosi odpowiedzialność i nadzoruje proces, podejście projektowe jest odpowiednie dla firm o ograniczonej wiedzy inżynierskiej/informatycznej. Firmy różnej wielkości mogą tworzyć unikalne oprogramowanie, zlecając rozwój wyspecjalizowanej firmie zajmującej się outsourcingiem oprogramowania.
- ✓ Projekt ma z góry określony zakres, który raczej nie ulegnie zmianie. Firma outsourcingowa działająca w oparciu o projekty może wykonać te zadania bez Twojego dodatkowego wkładu, poza doprecyzowaniem specyfikacji i Twoich oczekiwań względem produktu końcowego.
- ✓ Kiedy potrzebujesz produktu stworzonego szybko i sprawnie - bez ciężaru zarządzania. Ponownie outsourcing oparty na projektach sprawdza się najlepiej w przypadku klientów, którzy dokładnie wiedzą, czego chcą. Możesz z powodzeniem przekazać swój projekt i uwolnić się od napięć związanych z zarządzaniem.

**Czym jest outsourcing
realizowany w oparciu
o dedykowany zespół
(dedicated team)?**

03.



Czym jest outsourcing realizowany w oparciu o dedykowany zespół (dedicated team)?



Źródło: opracowanie własne w oparciu o materiały Cubet

Model outsourcingu oparty o dedykowany zespół polega na tym, iż software house taki jak SOFTIQ rekrutuje i zbiera dla Ciebie cały zespół, który zajmuje się projektem systemu lub aplikacji od początku do końca.

Funkcjonalnie przypomina to posiadanie wewnętrznego zespołu, z wyjątkiem tego, że nie zatrudnia się ich bezpośrednio.

W zależności od specyfiki zlecenia, na potrzeby Klienta tworzymy indywidualnie dopasowany zespół zbudowany w oparciu o wewnętrzną pulę ponad 200 ekspertów z różnych specjalizacji.

Dzięki temu mamy pewność, że stworzony przez nas zespół zawsze ma odpowiednie umiejętności do rozwiązywania problemów i ukończenia projektu.

Ta elastyczność i zdolność adaptacji są prawdopodobnie największą zaletą modelu dedykowanego zespołu.

Jakie są cechy charakterystyczne outsourcingu opartego o dedykowany zespół?

1

Stworzony zespół specjalistów jest zaangażowany jedynie przy Twoim projekcie.

Decydując się na model outsourcingu oparty o dedykowany zespół, możesz oczekiwać, że programiści, z którymi współpracujesz, skupią się w danym momencie na jednym projekcie – Twoim projekcie.

Może się to wydawać oczywiste, ale często, kiedy pozyskujesz specjalistów na podstawie stawki godzinowej, mogą oni być zaangażowani w kilka projektów jednocześnie.

2

Brak ryzyka kadrowego i konieczność prowadzenia wewnętrznej rekrutacji jedynie w minimalnym zakresie.

Wykorzystanie dedykowanego modelu jest nie tylko szybsze niż budowa teamu w modelu *in-house*, ale także znacznie tańsze. Znalezienie potrzebnych specjalistów, przeprowadzenie z nimi wywiadów i indywidualne wdrożenie ich w strategię firmy nie jest prostym przedsięwzięciem.

W sytuacji, gdy cały zespół jest rekrutowany przez software house, poza product ownerem / technical leadem pozostającymi po Twojej stronie, ryzyko kadrowe jest znacznie ograniczone, a koszty rekrutacji zminimalizowane.

Dodatkowo, jeśli z biegiem czasu pozyskasz nowych specjalistów wewnętrznie, możesz zmienić zakres współpracy bez dodatkowych opłat, tylko z uzgodnionym okresem na modyfikację umowy outsourcingowej.

3

Dobrze sprawdza się w firmach, które działają na rynkach, gdzie brak jest lokalnych zasobów kadrowych o potrzebnych umiejętnościach.

Jednym z powodów, dla których wiele startupów preferuje model dedykowanego zespołu, jest brak lokalnych zasobów. W rezultacie firmy mają trudności z szybkim zwiększeniem skali swojej działalności.

W takim przypadku wybór modelu outsourcingu opartego o dedykowany zespół może być najlepszym rozwiązaniem, gdyż pozwala wykorzystać specjalistów szybko i bez ryzyka, że nie znajdziemy osób o potrzebnych nam kompetencjach.

W jakich sytuacjach sprawdza się outsourcing oparty o dedykowany zespół?

Model ten zazwyczaj obsługuje długoterminowe projekty z niejasnymi wymaganiami, częstymi modyfikacjami zakresu lub obszarami, w których Twój zespół może nie mieć doświadczenia.

Kiedy dedykowany model zespołu jest właściwym wyborem?

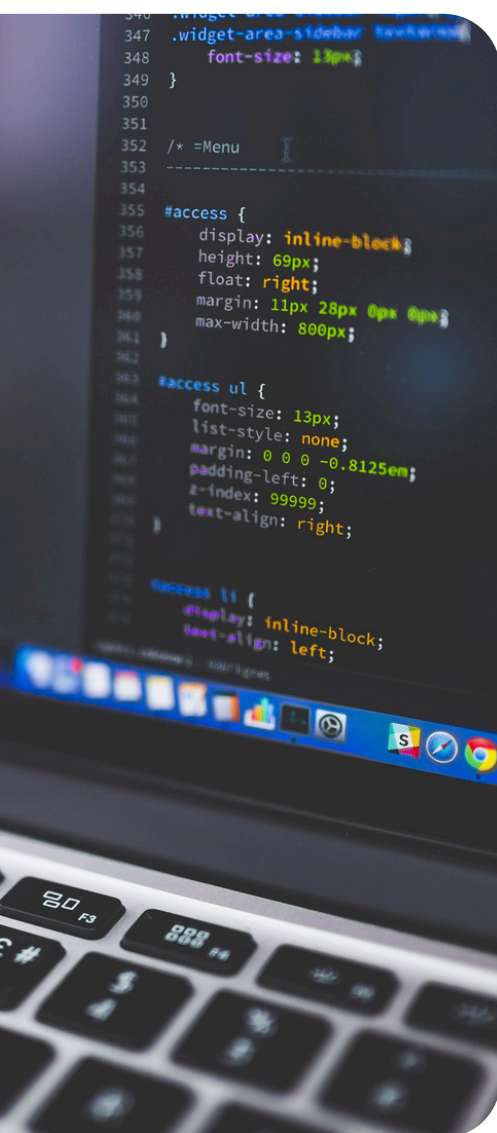
✓ Gdy potrzebujesz różnych kompetencji, ale nie masz czasu na zatrudnienie specjalistów bezpośrednio w firmie.

Zatrudnianie największych talentów jest jednym z największych problemów zespołów produktowych na całym świecie. Często próbując znaleźć specjalistów z niezbędnymi kompetencjami możesz wydać fortunę na znalezienie odpowiednich ludzi. Zamiast tego, decydując się na dedykowany zespół, dostarczony przez software house, możesz mieć swoich specjalistów gotowych do pracy nawet w ciągu kilku tygodni!

✓ Kiedy projekt jest złożony lub długoterminowy.

Zaangażowanie kilku lub kilkunastu specjalistów, z których każdy ma inne spojrzenie na produkt, może być doskonałym podejściem do rozwiązywania złożonych problemów rozwojowych w Twoim projekcie.

Przedsięwzięcia o dużej złożoności i skomplikowanej sieci zależności oraz licznych niewiadomych są tym, do czego stworzone są dedykowane zespoły o zróżnicowanych kompetencjach.



W sytuacji, gdy chcesz szybko zbudować wersję MVP systemu lub wchodzisz na nowe rynki i nie masz czasu do stracenia.

Szczególnie w przypadku opracowania wstępnej wersji produktu w wariancie MVP (*Minimum Viable Product*), stworzonej z minimalnym zestawem kluczowych funkcjonalności, model dedykowanego zespołu może sprawdzić się szczególnie dobrze.

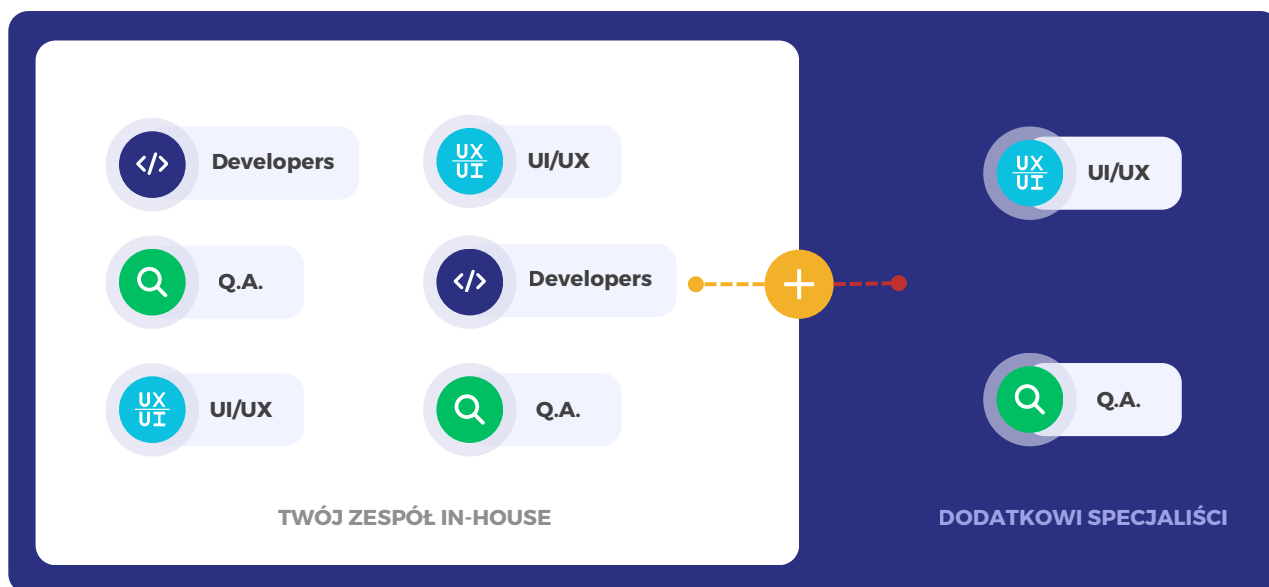
W tym przypadku czas ma szczególne znaczenie, a lista wymagań nie jest na ogół zbyt długa, dlatego dedykowany zespół, doświadczony w budowaniu całych systemów, a nie tylko kilka par dodatkowych rąk na pokładzie, pomoże Ci szybko uzyskać pożądane rezultaty.

**Czym jest outsourcing
realizowany w ramach
powiększenia zespołu
(team augmentation /
staff extension)?**

04.



Powiększanie zespołu (team augmentation / staff extension)



Źródło: opracowanie własne w oparciu o materiały Global Lux Soft

Model team extension, znany również jako model zespołu rozszerzonego lub team augmentation, polega na zaangażowaniu dodatkowych specjalistów od zewnętrznego dostawcy w celu wzmocnienia istniejącego zespołu wewnętrznego.

Zasadniczo jest bardzo zbliżone do zatrudnienia nowego pracownika do swojego zespołu, z wyjątkiem tego, że dodatkowa osoba lub osoby są rekrutowane przez software house na zlecenie Twojej firmy.

W tym modelu nie musisz martwić się zwykłymi kosztami pracowniczymi, takimi jak wdrożenie, szkolenie lub świadczenia. Powiększenie zespołu to opłacalne podejście do uzupełniania braków w umiejętnościach w zespole wewnętrznym lub do ukończenia aplikacji na czas, gdy Twój zespół nie jest w stanie temu podołać.

Podsumowując, outsourcing zespołów i specjalistów IT w tym modelu oznacza pozyskanie jednego, dwóch lub większej liczby specjalistów, którzy mogą dołączyć do Twojego projektu jako część wewnętrznego zespołu.

Wnoszą ze sobą swoje umiejętności, wiedzę oraz doświadczenie z licznych projektów, które zrealizowali jako część zespołu w software house.

Jakie są cechy charakterystyczne outsourcingu zespołów i specjalistów IT w formule team augmentation / extension?

1

Pracownik dostarczony przez software house współpracuje z wewnętrznym zespołem Twojej firmy, wnosząc konkretne umiejętności potrzebne do realizacji Twojego projektu.

2

W formule team augmentation / staff augmentation to Ty zarządzasz pracą pozyskanych specjalistów, ponieważ wchodzi on w skład Twojego zespołu.

3

Software house może w pewnym stopniu wesprzeć Cię w zakresie zarządzania, jednak odpowiedzialność za powodzenie lub niepowodzenie projektu oraz za sposób jego realizacji pozostaje po Twojej stronie.

4

Team augmentation / staff augmentation w dużym stopniu przypomina czasowe zatrudnienie dodatkowych pracowników, gdyż masz możliwość wyboru osób o określonych umiejętnościach - takich, których najbardziej potrzebujesz.

5

Jeśli w czasie realizacji prac pojawi się konieczność pozyskania innego specjalisty na krótki okres, możesz to szybko zrobić w tej samej formule, zgłaszając zapotrzebowanie do software house.

6

Specjaliści nie są dedykowani jedynie do Twojego projektu, ale jednocześnie mogą być zaangażowani w inne zadania, na rzecz innych Klientów.



Przy zastosowaniu tego modelu outsourcingu masz większą kontrolę nad realizacją projektu, dzięki ścisłej współpracy między zespołem wewnętrznym a zewnętrznymi specjalistami.

Jednocześnie nie ponosisz kosztów rekrutacji pracownika, który najczęściej ma wykonać określone zadania, które nie są na co dzień związane z podstawową działalnością Twojej firmy, bądź ma pomóc wypełnić lukę w umiejętnościach na potrzeby konkretnego projektu.

W jakich sytuacjach sprawdza się outsourcing zespołów i specjalistów IT w formule team augmentation / extension?

Poniżej znajdziesz kilka wskazówek, które pomogą Ci ocenić, czy outsourcing zespołów i specjalistów IT w formule team augmentation / staff augmentation jest odpowiedni dla Twojego projektu.



Powiększenie zespołu jest dobrym wyborem, gdy:

- ✓ Potrzebujesz szybko uzupełnić lukę w umiejętnościach Twojego zespołu, szczególnie gdy jest to jednorazowa sytuacja, a zatrudnienie specjalisty in-house jest nieopłacalne,
- ✓ Masz problem z dotrzymaniem terminów w harmonogramie projektu, ponieważ w projekcie nagromadziło się dużo zaległych zadań, których podstawowy zespół nie daje rady wykonać,
- ✓ Projekt trwa stosunkowo krótko, przez co zaangażowanie całego zespołu dedykowanego nie jest uzasadnione.

Zdajemy sobie sprawę, że szczególnie w przypadku firm, które po raz pierwszy planują pozyskanie specjalistów poprzez outsourcing, trudno może być wybrać najbardziej optymalny model współpracy z software housem.

W przypadku niektórych projektów najlepszym rozwiązaniem może okazać się przekazanie całości prac do partnera zewnętrznego w ramach outsourcingu projektowego bądź wybór dedykowanego teamu.



Jeśli masz wątpliwości, który z modeli outsourcingu specjalistów IT będzie najkorzystniejszy w przypadku Twojej firmy, zachęcamy do kontaktu z naszymi konsultantami, którzy pomogą Ci to ocenić.

[Zamów konsultację](#)

Kluczowe różnice między poszczególnymi rodzajami usług outsourcingowych w branży IT

05.



Kluczowe różnice między poszczególnymi rodzajami usług outsourcingowych w branży IT

	Outsourcing projektowy	Dedykowany zespół	Powiększenie zespołu / team extension
Stopień kontroli nad realizacją prac	Średni	Duży	Duży
Zakres prac	Określony na początku współpracy	Określony szacunkowo	Nie zawsze musi być określony na początku współpracy
Czas trwania współpracy	Określony	Szacowany	Określony
Elastyczność	Średnia	Wysoka	Wysoka
Odpowiedzialność za realizację i efekty	Po stronie software house'u	Dzielona, z przewagą software house	Po stronie Klienta
Konieczne zaangażowanie Klienta	Niskie	Średnie	Wysokie
Niezbędna wiedza techniczna po stronie Klienta	Opcjonalna	Przydatna	Konieczna
Częstotliwość komunikacji z personelem zewnętrznym	Okazjonalna	Regularna	Codzienna
Współpraca z zespołem in-house	Nie	W pewnym zakresie	Tak
Zarządzanie projektem	Software house	Dzielone	Klient

Outsourcing w wykonaniu SOFTIQ – wybrane case studies

06.



System dziekanatowy dla jednej z prywatnych uczelni



Opis projektu:

Rozbudowa systemu dziekanatowego, wykorzystywanego przez jedną z prywatnych uczelni wyższych o 2 dodatkowe moduły - promotora i studenta. SOFTIQ realizował całość projektu wykonawczego w formule outsourcingu projektowego, dostarczając 10-osobowy zespół specjalistów, ściśle współpracujący z Product Ownerem po stronie Klienta.

Branża:

Edukacyjna

Technologie:

Java, Springboot, Chmura Azure, React, SQL

2

nowe moduły systemu dziekanatowego

10

osobowy zespół projektowy

blisko

11 000

studentów korzystających z nowych modułów w kolejnych latach

System dziekanatowy dla jednej z prywatnych uczelni



Wyzwanie

- ★ Rozbudowa istniejącego systemu o dwa zupełnie nowe, zintegrowane z całością środowiska moduły.
- ★ Dostarczenie funkcjonalnych, w pełni przetestowanych modułów w krótkim czasie.

Korzyści

- ✓ Automatyzacja procesu obsługi studenta
- ✓ Wyeliminowanie papierowej drogi składania wniosków i ofert
- ✓ Wizerunkowe korzyści dotyczące z informatyzowania systemu uczelnianego
- ✓ Wdrożenie powiadomień e-mail dotyczących wyboru promotora i stanu pracy dyplomowej

Rozwiązanie

- Dwa nowe moduły systemu dziekanatowego, ściśle zintegrowane z wcześniejszymi rozwiązaniami, wykorzystywanymi przez Uczelnię
- Rozbudowany moduł promotora, składający się z dwóch części - pierwszej, pozwalającej na stworzenie oferty promotora, zawierającej informacje o jego zainteresowaniach badawczych oraz drugiej, w której student wybiera opiekuna oraz ma wgląd w zmiany wprowadzone w jego pracy
- Moduł studenta, obsługujący kilka tur zapisów do poszczególnych promotorów, w zależności od średniej ocen studenta, a także biorący pod uwagę maksymalną ilość zgłoszeń, które mogą przypadać na jednego promotora

■ Rozwój Systemu Ewidencji Państwowej Inspekcji Sanitarnej (SEPIS)



Opis projektu:

System Ewidencji Państwowej Inspekcji Sanitarnej (SEPIS) to nowoczesne narzędzie informatyczne do obsługi procesów Państwowej Inspekcji Sanitarnej. Wspomaga procesy w zakresie bezpieczeństwa żywności i żywienia, a także nadzoru, stanowiąc również innowacyjne narzędzie analityczne. SOFTIQ w latach 2022-2026, w oparciu o umowę ramową, zapewnia stałą dostępność w ramach outsourcingu projektowego, co najmniej 25 różnych specjalistów, niezbędnych dla rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.

Branża:

Sektor publiczny

Technologie:

m.in. Java, AWS, MSSQL, Oracle, DB2

25

specjalistów w ciągłej dostępności dla Zamawiającego

48

miesiące trwania umowy

Wyzwanie

Zapewnienie ciągłej dostępności specjalistów w 25 kategoriach, przez cały czas trwania umowy ramowej:

- | | |
|---|---|
| 1 Kierownik projektu | 14 Starszy programista Java |
| 2 Scrum Master | 15 Programista Java |
| 3 Ekspert procedur i wdrożeń systemów IT | 16 Administrator serwerów aplikacyjnych |
| 4 Manager licencji | 17 Administrator Platformy Bazodanowej |
| 5 Architekt biznesowy | 18 Starszy tester |
| 6 Architekt IT | 19 Tester |
| 7 Architekt rozwiązań infrastrukturalnych | 20 Konsultant Bezpieczeństwa IT |
| 8 Architekt rozwiązań chmurowych | 21 Projektant UX |
| 9 Starszy analityk biznesowy | 22 Graphic Designer |
| 10 Analityk biznesowy | 23 Starszy programista front-end |
| 11 Starszy analityk systemowy | 24 Asystent projektów IT |
| 12 Analityk systemowy | 25 Specjalista DevOps |
| 13 Analityk techniczny licencji | |

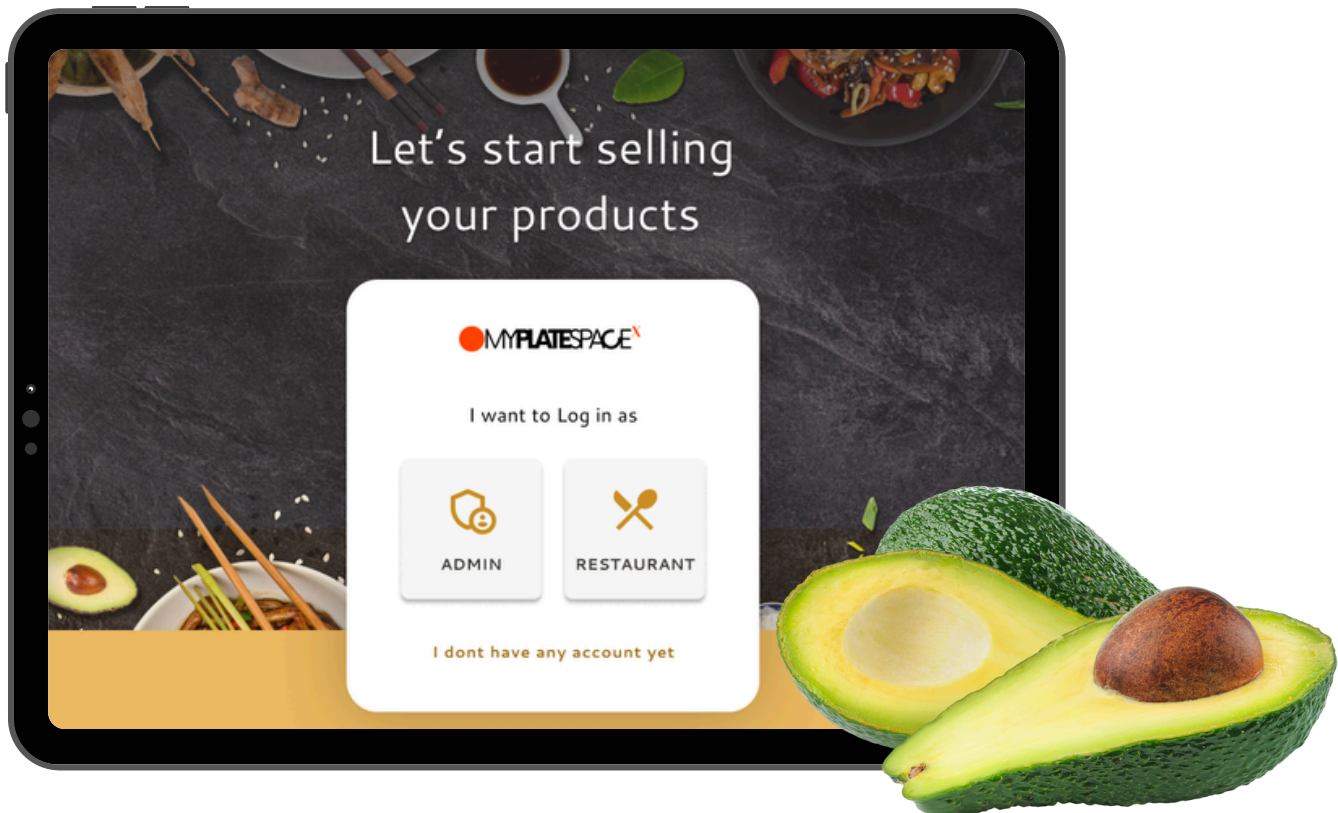
Korzyści

- ✓ Ciągła dostępność specjalistów o określonych przez Zamawiającego kwalifikacjach
- ✓ Możliwość elastycznego budowania zespołów dla każdego z nowych projektów rozwojowych

Rozwiązanie

- SOFTIQ przez cały czas trwania umowy ramowej zapewnia dostępność specjalistów w 25 kategoriach, określonych przez Zamawiającego
- Rozwój systemów Zamawiającego odbywa się w ramach niezależnych projektów, a SOFTIQ za każdym razem przygotowuje propozycję indywidualnie dopasowanego zespołu projektowego

MYPLATESPACE – wiesz co jesz!



Opis projektu:

Współpraca z brytyjskim start-upem Cluiid, twórcami MyPlate Space, platformy 'field to fork' dla przemysłu spożywczego. Globalna aplikacja dla producentów żywności, punktów sprzedaży żywności i konsumentów żywności. Dedykowany zespół specjalistów SOFTIQ brał udział w tworzeniu i testowaniu aplikacji, a w chwili obecnej zapewnia możliwość jej dalszego utrzymania i rozwoju.

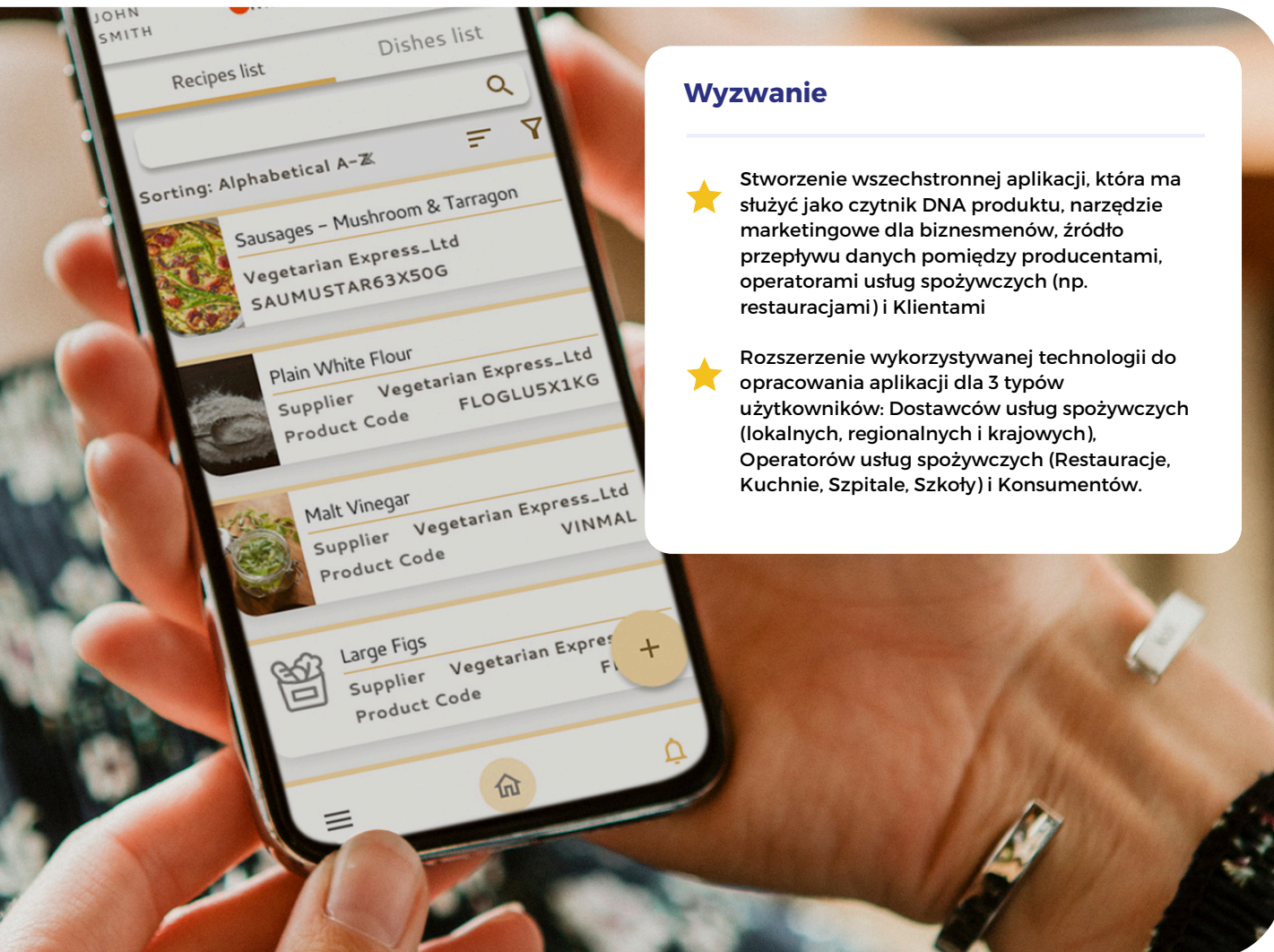
Branża:

Przemysł spożywczy

Technologie:

AWS (Amazon Web Services), TypeScript, NodeJS, baza danych Amazon Dynamo DB, architektura bezserwerowa SaaS

MYPLATESPACE – wiesz co jesz!



Wyzwanie

- ★ Stworzenie wszechstronnej aplikacji, która ma służyć jako czytnik DNA produktu, narzędzie marketingowe dla biznesmenów, źródło przepływu danych pomiędzy producentami, operatorami usług spożywczych (np. restauracjami) i Klientami
- ★ Rozszerzenie wykorzystywanej technologii do opracowania aplikacji dla 3 typów użytkowników: Dostawców usług spożywczych (lokalnych, regionalnych i krajowych), Operatorów usług spożywczych (Restauracje, Kuchnie, Szpitale, Szkoły) i Konsumentów.

Korzyści

- ✓ Satysfakcja i zaufanie konsumentów
- ✓ Wsparcie dla lokalnego biznesu i producentów żywności
- ✓ Usystematyzowanie danych i informacji o produktach
- ✓ Przyjazny interfejs użytkownika (UI)

Rozwiązanie

- Aplikacja dająca możliwość dokładnego rozpoznawania alergenów z pomocą AI
- Narzędzie ułatwiające zrozumienie zdrowych nawyków żywieniowych oraz znalezienie preferencji i równowagi dietetycznej
- Dzięki funkcjonalności oprogramowania każda restauracja może dać swoim Klientom dostęp do szczegółowej listy składników i alergenów wszystkich potraw

Wsparcie i rozwój Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej (e-TOLL).



Opis projektu:

W latach 2022 – 2023 SOFTIQ zapewnił do dyspozycji Zamawiającego specjalistów na potrzeby realizacji zadań w zakresie wsparcia i rozwoju modułu przetwarzania danych strumieniowych, modułu wirtualnych bramownic, modułu map i modułu ratingu Systemu Opłaty Poboru Elektronicznej KAS.

Branża:

Sektor publiczny

Technologie:

Java, Python

Dostarczeni specjaliści poszerzający Zespół Zamawiającego:

W okresie trwania umowy SOFTIQ zapewniło do dyspozycji Zamawiającego łącznie **11 specjalistów**, w tym:

1

Project Managera

5

programistów Java

1

programistę Python

3

specjalistów DevOps

1

testera



Jeśli masz wątpliwości, który z modeli outsourcingu specjalistów IT będzie najkorzystniejszy w przypadku Twojej firmy, zachęcamy do kontaktu z naszymi konsultantami, którzy pomogą Ci to ocenić.

[Zamów konsultację](#)

**Na co zwrócić uwagę
wybierając software
house, który zrealizuje
zlecenie w ramach
outsourcingu?**

07.



Na co zwrócić uwagę wybierając software house, który zrealizuje zlecenie w ramach outsourcingu?



Wybierając software house do współpracy outsourcingowej, weź pod uwagę nie tylko takie czynniki, jak koszt oraz bezpieczeństwo, ale również aspekt obsługi Klienta, reputację i portfolio firmy.

Ponadto upewnij się, że software house jest dobrze dopasowany do Twojego konkretnego projektu i rodzaju usług, których potrzebujesz. W SOFTIQ wiemy, jak ważne jest również, aby czuć się komfortowo z członkami zespołu i mieć poczucie, jak dobrze się komunikują.



Wśród kwestii, które warto wziąć pod uwagę, wybierając software house do outsourcingu, można wymienić:

- ✓ doświadczenie i portfolio software house'u,
- ✓ koszt projektu, na przykład aplikacji lub systemu,
- ✓ termin realizacji projektu,
- ✓ zapewnienie jakości w ramach Quality Assurance oraz Quality Control, a także odpowiednie procedury testowania,
- ✓ dostępność zasobów - personelu oraz technologii,
- ✓ kompetencje w zakresie integracji z istniejącymi systemami.

Czego ponadto warto szukać u niezawodnego partnera outsourcingowego?

Niezależnie od tego, na jaki model outsourcingu się zdecydujesz, chcesz mieć pewność, że współpracujesz z zespołem programistów odpowiednim dla Twojej firmy.

Oto kilka dodatkowych rzeczy, których należy szukać:



1. Opinie i rekomendacje

Zacznij od wyszukania rekomendacji i opinii o software house. Czy znasz inne firmy lub przedsiębiorców w swojej sieci zawodowej, którzy korzystali w przeszłości z outsourcingu programistów? Jeśli tak, czy mogą udzielić rekomendacji? Ważne jest również, aby mieć uszy otwarte na ostrzeżenia.



2. Jasna komunikacja/dostępność

Komunikacja jest jednym z najważniejszych czynników sukcesu lub niepowodzenia projektu tworzenia oprogramowania zleconego na zewnątrz. Należy również wziąć pod uwagę niezawodność i dostępność. Czy szybko do Ciebie wracają z odpowiedziami? Czy odpowiadają na wszystkie Twoje pytania?



3. Zrozumienie Twojego projektu

Jak dobrze zrozumie Twój projekt zewnętrzna firma programistyczna? Pamiętaj, aby zagłębić się w szczegóły przed podjęciem decyzji o zatrudnieniu specjalistów lub zespołów w formule outsourcingowej. Poproś o informację zwrotną na temat tego, czego chcesz. To niezawodna taktyka, aby upewnić się, że ktoś ma taką samą wizję projektu, co Ty: poproś go, aby wyjaśnił własnymi słowami, o co go prosisz. Następnie zadawaj pytania wyjaśniające, aby zobaczyć, czy są w stanie odpowiedzieć na nie wyczerpująco.



4. Wysoka jakość kodu

Po potwierdzeniu, że masz do czynienia z firmą, która jest rzetelna, przejdź do sprawdzenia ich umiejętności kodowania. Wysoka jakość, czysty kod to konieczność. Poproś o przykłady ich wcześniejszej pracy, aby móc ocenić ich umiejętności.



5. Całkowita przejrzystość

Jest to prawdopodobnie najtrudniejszy element do znalezienia u zewnętrznego partnera w outsourcingu, ale jest bardzo ważny. Całkowita przejrzystość oznacza uczciwość, bezpośrednie pytania i odpowiedzi oraz pełną otwartość. Wszystko w ramach współpracy powinno być otwartą księgą (i to działa w obie strony).

Artykuły

SOFTIQ
POWERED BY PEOPLE

Oprogramowanie dedykowane.

Jakie są jego zalety i jak wybrać dostawcę?



Nie sposób wyobrazić sobie dzisiaj sprawnie funkcjonującej firmy lub instytucji, która nie wykorzystywałaby narzędzi informatycznych na co dzień.

[Czytaj więcej](#)

Znaczenie warsztatów discovery w projektach IT

Ile można zyskać dzięki profesjonalnemu doradztwu?



SOFTIQ

Opracowanie i wprowadzenie na rynek nowego produktu to złożony proces, wymagający nie tylko dobrego pomysłu, ale przede wszystkim dużo planowania i aktywnego zaangażowania ze strony wielu interesariuszy projektu.

[Czytaj więcej](#)

Jak obniżyć koszty tworzenia oprogramowania dedykowanego bez utraty jakości?

10 praktycznych wskazówek

SOFTIQ



Decydując się na stworzenie dedykowanego oprogramowania bądź aplikacji wiele firm zastanawia się, czy można w jakiś sposób zredukować jego koszt. Z doświadczenia wiemy, że ostateczna cena...

[Czytaj więcej](#)



Jeśli masz wątpliwości, który z modeli outsourcingu specjalistów IT będzie najkorzystniejszy w przypadku Twojej firmy, zachęcamy do kontaktu z naszymi konsultantami, którzy pomogą Ci to ocenić.

[Zamów konsultację](#)

SOFTIQ

POWERED BY PEOPLE

Obserwuj nas

