

SOFTIQ

25 PYTAŃ

**NA KTÓRE POWINIENIEŚ UZYSKAĆ
ODPOWIEDŹ, WYBIERAJĄC SOFTWARE
HOUSE DO SWOJEGO NOWEGO PROJEKTU**



Niezależnie od typu i zakresu oprogramowania, którego stworzenie planujesz zlecić, decyzja o wyborze konkretnego software house będzie mieć kluczowe znaczenie i przełoży się na każdy aspekt przyszłej współpracy, zarówno w wymiarze finansowym, jak też organizacyjnym.

Analizując otrzymane oferty powinieneś być w stanie odpowiedzieć sobie na szereg pytań, dotyczących zarówno dotychczasowego doświadczenia software house, jak też warunków ewentualnej kooperacji z Twoją firmą.

Przygotowaliśmy dla Ciebie checklistę, obejmującą 25 istotnych pytań, na które powinieneś uzyskać odpowiedź przed podjęciem ostatecznej decyzji.

Każde z pytań uzupełniliśmy o nasz branżowy komentarz, przygotowany w oparciu o wieloletnie doświadczenie w obsłudze rozmaitych projektów, jak też opinie naszych Klientów, dzięki którym wiemy dokładnie, co było dla nich najważniejsze, kiedy zdecydowali się na wybór oferty SOFTIQ.

Jeśli masz wątpliwości, czy dotychczas otrzymane propozycje najlepiej spełniają Twoje oczekiwania, skontaktuj się z naszymi doradcami, a na pewno będziemy w stanie przedstawić Ci ofertę, która będzie korzystna zarówno pod względem ceny, jak również jakości.

Umów konsultację



TWOJA CHECKLISTA

	TAK	NIE
1 Czy usługi świadczone przez firmę odpowiadają Twoim obecnym wymaganiom?	☐	☐
2 Czy software house oferuje usługi, którymi możesz być zainteresowany na kolejnych etapach rozwoju projektu?	☐	☐
NASZ KOMENTARZ Szczególnie wśród niewielkich firm spotykana jest dość duża specjalizacja. W efekcie dostawca może poradzić sobie ze stworzeniem oprogramowania, ale jeśli będziesz chciał dalej rozwijać projekt i skorzystać z usług doradczych albo analiz w zakresie User Experience, będziesz zmuszony do znalezienia innego partnera, świadczącego takie usługi. Z tego powodu większe software house takie jak SOFTIQ, często określane mianem "full-service development company" mogą być najlepszym wyborem, zapewniając Ci kompleksową obsługę niezależnie od wielkości i typu Twojego projektu.		
3 Czy po wstępnym zapytaniu otrzymałeś dodatkowe pytania na podstawie których przygotowano ofertę?	☐	☐
NASZ KOMENTARZ Powinieneś przede wszystkim wystrzegać się firm, które już na podstawie krótkiego zapytania ofertowego przedstawią Ci rozbudowaną wycenę - rzetelnie opracować można ją jedynie na podstawie analizy wymagań projektowych. Najczęściej po otrzymaniu ogólnego zapytania ofertowego, kontaktujemy się z Tobą, aby umówić się na discovery call, lub w innej formie uzyskać od Ciebie informacje obejmujące między innymi cele projektu, stopień jego złożoności oraz ramy czasowe.		
4 Czy firma posiada kompetencje technologiczne niezbędne do realizacji Twojego projektu?	☐	☐
NASZ KOMENTARZ Zlecając opracowanie dedykowanego oprogramowania powinieneś upewnić się, iż propozycja software house zawiera informację o proponowanej technologii. Zastosowane rozwiązania będą warunkować logikę działania systemu, więc informacji tej nie powinno zabraknąć w ofercie. Z otrzymanych materiałów powinieneś dowiedzieć się m.in.: • jakie będą proponowane technologie, wykorzystane przy realizacji projektu, • jaka będzie proponowana architektura rozwiązania, • czy system będzie hostowany lokalnie, czy z wykorzystaniem środowiska w chmurze.		

	TAK	NIE
5 Czy software house jest w stanie zrozumiale wyjaśnić propozycję zastosowania konkretnych technologii w Twoim projekcie i czy są one najbardziej optymalne? NASZ KOMENTARZ Ten aspekt jest szczególnie ważny, gdy nie posiadasz wiedzy na temat zastosowanych rozwiązań. Powinieneś móc poprosić software house o uzasadnienie, dlaczego zdecydowano się na zastosowanie konkretnie tych technologii. Nie muszą one być konieczne najnowsze, ale powinny najlepiej wpisywać się w Twoje potrzeby i być stabilne oraz bezpieczne.	☐	☐
6 Czy software house jest w stanie wykonać całość zleconych prac we własnym zakresie? NASZ KOMENTARZ Możesz natrafić na ofertę software house, który jedynie zarządza projektem, a część lub całość prac developerskich przekazuje podwykonawcom. Nie jest to rozwiązanie idealne, ale w pewnych okolicznościach dopuszczalne. Aby świadomie zdecydować musisz dowiedzieć się przede wszystkim: • jaki miałby być zakres prac realizowanych przez software house, a co miałoby być zlecone firmom trzecim, • jakie są kwalifikacje i doświadczenie partnerów software house w zakresie zbieżnym z Twoim projektem, • jak będzie wyglądać zarządzanie projektem oraz komunikacja między Tobą, software housem a podwykonawcami.	☐	☐
7 Czy firma posiada doświadczenie w realizacji podobnych projektów? NASZ KOMENTARZ Większość firm, w czasie składania i negocjowania oferty zapewni Ci, że jest w stanie zrealizować Twój projekt. Powinieneś jednak upewnić się, że software house rzeczywiście posiada kompetencje zdobyte podczas realizacji wcześniejszych zleceń o podobnym zakresie i specyfice co Twój projekt. Jednym ze źródeł tych informacji jest strona internetowa oferenta, ale powinieneś wziąć pod uwagę, iż najczęściej nie wszystkie informacje o wykonanych mogą być opublikowane (zarówno z powodu ilości projektów, ale często również ze względu na zobowiązania w zakresie poufności względem poprzednich Klientów). Dlatego zawsze warto zapytać bezpośrednio o doświadczenia z podobnymi projektami.	☐	☐



	TAK	NIE
8 Czy software house może przedstawić referencje z poprzednich projektów?	☐	☐
9 Czy firmie zostały wystawione opinie, które możesz znaleźć w innych źródłach niż ich własna strona internetowa?	☐	☐
NASZ KOMENTARZ Oprócz analizy poprzednich projektów warto zainteresować się posiadanymi przez firmę referencjami oraz otrzymanymi opiniami. Często właśnie z nich można dowiedzieć się nie tylko jakie były cechy opracowanego rozwiązania, ale przede wszystkim jak wsparło ono rozwój zamawiającej firmy, w aspektach takich jak: • stopień, w jakim rozwiązanie odpowiedziało na potrzeby biznesowe Klienta, • jak Klient ocenia wiedzę i doświadczenie specjalistów, • czy zaproponowane zostały najbardziej optymalne rozwiązania, • jak przebiegała współpraca z Klientem i w jakim stopniu jest on zadowolony z otrzymanego produktu. Oprócz opinii i referencji dostarczonych przez software house warto również sprawdzić opinie o firmie w innych źródłach, na przykład na stronach takich jak Clutch.co.		
10 Czy początkowa komunikacja z software housem przebiega bez opóźnień i jest zadowalająca?	☐	☐
NASZ KOMENTARZ Często już na etapie pierwszych kontaktów jesteś w stanie ocenić, jak może wyglądać aspekt komunikacji. Jak szybko pracownicy odpowiadają na Twoje zapytania, jak szczegółowe informacje otrzymujesz czy musisz się przypominać i ponownie prosić o jakieś odpowiedzi? To mogą być pierwsze wskazówki, co do tego jak może wyglądać dalsza komunikacja.		
11 Czy otrzymałeś informacje w jaki sposób będzie prowadzona komunikacja w trakcie prac i jak będziesz mógł śledzić ich postępy?	☐	☐
NASZ KOMENTARZ Przed wszystkim upewnij się, że w otrzymanych materiałach znajdują się informacje: • w jaki sposób i jak często będziesz otrzymywać informacje o przebiegu prac, • jakie narzędzia do zarządzania projektami będą wykorzystane (np. Jira, Asana, Redmine, Trello, Basecamp lub inne) oraz jaki będziesz mieć do nich dostęp.		

	TAK	NIE
12 Czy oczekiwane jest od Ciebie zaangażowanie w projekt na każdym jego etapie? NASZ KOMENTARZ <i>Na każdym etapie realizacji prac bieżący kontakt z Tobą oraz Twoje zaangażowanie ma na celu przede wszystkim uszczegółowienie oczekiwań i jak najlepsze dopasowanie finalnego produktu do Twoich potrzeb, dlatego warto zwrócić uwagę na ofertę software house, który przewiduje Twój aktywny udział w projekcie.</i> <i>Rozumiemy, że kuszące mogą być zapewnienia niektórych oferentów, iż możesz całkowicie im zaufać i nie przejmować się, że będą marnować Twój czas ciągłymi pytaniami, ale z doświadczenia wiemy, że lepsze efekty osiąga się ściśle współpracując z Klientem na każdym etapie prac.</i>	☐	☐
13 Czy software house zaplanował onboarding / wdrożenie do projektu dla Ciebie i zespołu? NASZ KOMENTARZ <i>Ten aspekt jest szczególnie istotny dla Klientów, którzy po raz pierwszy podejmują współpracę z software housem.</i> <i>Powinieneś wiedzieć, czy software house zorganizuje warsztaty wdrożeniowe dla Twojego zespołu, a także z jakich metodologii do zarządzania projektem będziecie korzystać i jak przełożą się one na poszczególne etapy projektu?</i> <i>Wiedząc, jak software house planuje zainicjować projekt i na jakie wsparcie z jego strony możesz liczyć, łatwiej będzie Ci ocenić, czy to partner, z którym będzie Ci się dobrze współpracowało.</i>	☐	☐
14 Czy w ramach zespołu projektowego będzie Ci przydzielona osoba kontaktowa? NASZ KOMENTARZ <i>W zależności od specyfiki projektu najczęściej będzie to dedykowany project manager, ale wszystko będzie tu uzależnione od zakresu usług objętych umową. W niektórych sytuacjach może to być po prostu jeden z członków zespołu, który będzie odpowiedzialny za kontakt z Tobą i bieżące omawianie postępów prac.</i> <i>Niezależnie od tego, jakie rozwiązanie będzie zastosowane, warto upewnić się, że po drugiej stronie jest osoba komunikatywna, z którą będzie Ci się dobrze współpracowało.</i>	☐	☐



	TAK	NIE
15 Czy software house stosuje procedury bezpieczeństwa i jest skłonny otwarcie odpowiedzieć, jak Twoje dane będą zabezpieczone? NASZ KOMENTARZ Kompetentny i odpowiedzialny software house dba o to, aby stosować odpowiednie praktyki zabezpieczania informacji wrażliwych, dbając o interesy swoje oraz swoich Klientów. Warto zainteresować się, czy oferent ma odpowiednie procedury dotyczące ochrony danych i ograniczenia ryzyka ich wycieku. Standardem w branży jest również podpisanie umowy o zachowaniu poufności, określanej też często skrótem NDA (non-disclosure agreement).	☐	☐
16 Czy software house jest w stanie wykonać Twoje zlecenie w interesującym Cię terminie? NASZ KOMENTARZ Terminowe przekazanie produktu zawsze jest istotne, ale może mieć kluczowe znaczenie dla Ciebie w zależności od indywidualnej sytuacji. Warto jednak zainteresować się również ofertami w których software house zastrzegł, że nie będzie w stanie wywiązać się z terminu, który podałeś. Może to oczywiście wynikać z ilości zleceń, które firma realizuje, ale powinieneś się upewnić, czy w grę nie wchodzi inne czynniki, niezależne od wykonawcy, które mogą mieć duże znaczenie dla realizacji projektu (a o których nie wspomnieli Ci inni oferenci).	☐	☐
17 Czy przedstawiona wycena zawiera w sobie: • Zarządzanie projektem • Spotkania zespołu projektowego z Twoim udziałem • Testy tworzonego oprogramowania • Tworzenie nowych środowisk NASZ KOMENTARZ Poświęcając czas na analizę oferty powinieneś upewnić się, że zawarte są w niej wszystkie najważniejsze elementy wpływające na cenę końcową, tak aby początkowo atrakcyjna cenowo opcja z czasem, przez kolejne, nie uwzględnione w pierwotnej wycenie koszty, nie stała się finalnie droższa od innych, odrzuconych propozycji.	☐	☐



TAK

NIE

18

Czy oferta obejmuje analizy, badania oraz projektowanie UI / UX?

☐☐

NASZ KOMENTARZ

Ważnymi elementami dobrego oprogramowania są z pewnością dopasowanie do potrzeb użytkowników oraz intuicyjna obsługa. Z tego powodu odpowiednie planowanie i projektowanie User Interface (UI) oraz User Experience (UX) ma ogromne znaczenie w procesie tworzenia oprogramowania.

Analizując ofertę software house powinieneś dowiedzieć się, jaki zakres prac badawczych i projektowych w zakresie UX / UI jest przewidziany i jakie doświadczenie w tym zakresie ma firma, z którą planujesz nawiązać współpracę.

19

Czy zaproponowana do zarządzania projektem metodologia jest najbardziej optymalna ze względu na Twoje możliwości i oczekiwania?

☐☐

NASZ KOMENTARZ

Najczęściej spotkać możesz się z zastosowaniem zwinnych metodologii zarządzania (Agile) bądź klasycznego podejścia typu "waterfall", gdzie konkretne kroki tworzenia oprogramowania są realizowane w ustalonej z góry sekwencji.

Realizacja prac w każdej z tych metodologii doprowadzi w końcu do powstania Twojego systemu, ale w zależności od Twoich wymagań, ram czasowych projektu oraz budżetu może się okazać, że jedno z rozwiązań będzie bardziej optymalne, niż drugie.

Warto abyś miał świadomość z jakiego powodu konkretna metodologia została zaproponowana w przypadku Twojego zlecenia i jak wpłynie na sposób prowadzenia prac.

20

Czy oferta obejmuje integrację z oprogramowaniem firm trzecich, z którego korzystasz w swojej firmie?

☐☐

NASZ KOMENTARZ

Jeśli w tworzonej aplikacji niezbędne będzie wykorzystanie danych z innych systemów, wykorzystywanych w Twojej firmie, upewnij się, że software house wycenił prace, związane z przygotowaniem odpowiednich integracji, a także posiada odpowiednie kompetencje do ich stworzenia.

TAK

NIE

21

Czy masz poczucie, że zaproponowany model współpracy i rozliczenia jest najlepszy dla Twojego projektu?

☐☐**NASZ KOMENTARZ**

W przypadku usług tworzenia oprogramowania najczęściej wykorzystuje się modele Fixed Price, Time&Material bądź hybrydowe. Istotne jest, abyś na etapie zbierania ofert mógł ocenić, czy software house zaproponował Ci najbardziej optymalne rozwiązanie z punktu widzenia potrzeb Twojej firmy, a także jakości tworzonego rozwiązania.

Jeśli nie masz takiego poczucia warto zadać dodatkowe pytania, aby ocenić na ile elastycznie i przejrzysto do wyboru modelu rozliczenia podchodzi Twój potencjalny partner.

22

Czy oferta zawiera informacje o prawach autorskich do oprogramowania i w odpowiednim stopniu zabezpiecza Twoje interesy?

☐☐**NASZ KOMENTARZ**

W przypadku oprogramowania tworzonego na indywidualne zlecenie szczególnie ważne jest, abyś zabezpieczył swoje interesy w zakresie umożliwiającym Ci dalsze modyfikowanie i rozwijanie systemu również bez konieczności korzystania z usług firmy, która go dla Ciebie opracowała.

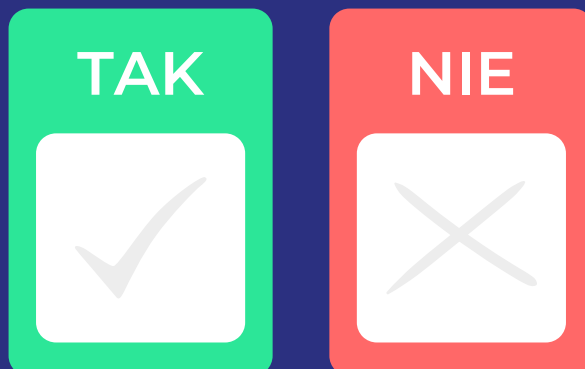
W idealnej sytuacji software house może zostać Twoim partnerem na wiele lat, ale warto zabezpieczyć swoje interesy również gdybyś w przyszłości chciał nawiązać współpracę z inną firmą.

Zakres ochrony praw autorskich jest inny w przypadku programów komputerowych, niż ma to miejsce w odniesieniu do pozostałych rodzajów utworów, dlatego w końcowej umowie powinna się znaleźć dodatkowo zgoda twórcy programu na wykonywanie praw zależnych, zgodnie z art. 46 prawa autorskiego.



	TAK	NIE
23 Czy firma jest otwarta w kwestii przygotowanej wyceny i jest w stanie wyjaśnić, w przypadku, gdy znacząco różni się od innych otrzymanych, które jej elementy mają największy wpływ na cenę? NASZ KOMENTARZ Niezależnie od tego, co w wycenie projektu zwróciło Twoją uwagę, ze strony software house masz prawo oczekiwać przejrzystości w zakresie kosztorysu prac i ich przewidzianego zakresu. Powinieneś móc w każdym momencie zapytać o kwestie, które ewentualnie budzą Twoje wątpliwości i uzyskać jasne wyjaśnienie tego jakie czynniki i w jakim zakresie wpłynęły na ostateczną wartość wyceny. Czasem niska cena wynika z braku doświadczenia firmy, która nie potrafi odpowiednio oszacować kosztów prac o określonym zakresie i złożoności. Zbyt wysoka wycena z kolei może wynikać zarówno z doświadczenia i kompetencji software house, który w określony sposób ocenia wartość swojej pracy, jak też z zastosowania w kalkulacji rozwiązań, które wiążą się z dodatkowymi kosztami. Jeśli nie są one konieczne z punktu widzenia funkcjonalności systemu, może to być pole do negocjacji.	☐	☐
24 Czy firma może przedstawić ofertę na obsługę powdrożeniową projektu? NASZ KOMENTARZ Każde oprogramowanie do poprawnego działania wymaga bieżącego monitorowania i usuwania ewentualnych usterek. W miarę korzystania z danego rozwiązania mogą się pojawić również pomysły na jego dalszy rozwój, stworzenie nowych funkcjonalności. W większości przypadków wycena projektu nie zawiera informacji o kosztach dalszej obsługi, już po przekazaniu finalnego produktu. Dlatego warto już na etapie ofertowania dowiedzieć się jak najwięcej o zakresie i kosztach dalszych usług, często realizowanych w zakresie utrzymania systemu, tak jak ma to miejsce w SOFTIQ, w ramach umów Service Level Agreement (SLA).	☐	☐
25 Czy software house jest otwarty na spotkanie, doprecyzowanie i ewentualne negocjowanie oferty? NASZ KOMENTARZ Osobisty kontakt może to być najlepszym sposobem na ostateczne podjęcie decyzji. Pozwala ocenić, jak software house podchodzi do przyszłej współpracy i jak może wyglądać komunikacja z członkami zespołu. W trakcie spotkania możesz również lepiej poznać wizję danego software house dotyczącą Twojego projektu, zweryfikować wiedzę i otrzymać dodatkowe informacje, dotyczące wcześniej realizowanych projektów, które z różnych powodów nie mogły być zamieszczone w Internecie.	☐	☐

PODSUMOWANIE WYNIKÓW



Tak jak wspominaliśmy, decyzja o wyborze konkretnego software house będzie mieć kluczowe znaczenie i przełoży się na każdy aspekt przyszłej współpracy, zarówno w wymiarze finansowym, jak też organizacyjnym.

Im bardziej skomplikowany jest Twój projekt, tym więcej czynników powinieneś wziąć pod uwagę, porównując otrzymane oferty i wybierając najlepszego partnera.

Im więcej czasu poświęcisz na tym wstępnym etapie, tym większą możesz mieć pewność, że współpraca będzie układać się bezproblemowo, a końcowy efekt będzie spełniał Twoje oczekiwania.

Jeśli masz wątpliwości, czy dotychczas otrzymane propozycje najlepiej spełniają Twoje oczekiwania, skontaktuj się z naszymi doradcami, a na pewno będziemy w stanie przedstawić Ci ofertę, która będzie korzystna zarówno pod względem ceny, jak również jakości.

SOFTIQ

Umów konsultację

